

Приложение

к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Московской области, утвержденному Постановлением Правительства МО от 30.12.2014 № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения»

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

Список изменяющих документов (в ред. постановлений Правительства МО
от 12.09.2017 N 750/33, от 19.12.2017 N 1093/46, от 26.06.2018 N 414/22,
от 24.07.2019 N 439/24, от 30.09.2020 N 687/30, от 18.05.2021 N 375/16,
от 16.02.2022 N 123/4, от 15.05.2023 N 301-ПП, от 11.07.2024 N 706-ПП, от 20.01.2026 N 23-ПП)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Перечень подушевых нормативов финансирования социальной услуги <*>	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
	1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Социальный патронаж	Предусматривает: - диагностику причин семейного неблагополучия; - посещение семьи в зависимости от выявленных проблем в соответствии с графиком патронажа (экстренный патронаж - 1 раз в день; срочный патронаж - не менее 2 раз в неделю;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Оказание социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и учитывая его	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и

		текущий патронаж - 1 раз в месяц; контрольный патронаж - не реже 1 раза в 3 месяца) с целью организации работы по устранению причин неблагополучия. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение			физическое и психическое состояние	(или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	--	--	------------------------------------	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.2	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Предусматривает: - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения товара; - закупка продуктов питания и промышленных товаров в ближайших торговых точках либо в отдаленных торговых точках, в том числе с использованием маркетплейсов; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг, в том числе с использованием сервисов онлайн доставки от маркетплейсов; - окончательный расчет с получателем социальных услуг.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	---	--	--	---	--

1.4	Помощь в приеме пищи (кормление)	Для граждан с частичной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); - подготовку места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); - уборку места приема пищи и использованной посуды и столовых приборов. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Для граждан с полной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - подготовку получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; - подготовку	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Услуга оказывается с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	----------------------------------	---	--	---	---	---

		приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); - подготовку места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); - кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; - после приема пищи вымыть получателю социальной услуги руки, вытереть лицо; - уборку места приема пищи и использованной посуды и столовых приборов. Продолжительность - не более 45 минут за одно посещение				
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 30.09.2020 [N 687/30](#), от 18.05.2021 [N 375/16](#))

1.5	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Предусматривает: - снятие показаний с приборов учета; - оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи; - получение денежных средств от получателя социальных услуг для	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках	Своевременная оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя
-----	---	---	--	--	--	--

		осуществления платежей; - осуществление платежей, в том числе с применением онлайн-сервисов по оплате жилищно-коммунальных услуг в Московской области; - окончательный расчет с получателем социальных услуг. Продолжительность не более 25 минут за одно посещение		специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	---	--	---	--	---

(строка 1.5 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 11.07.2024 N 706-ПП)

1.6	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Предусматривает: - сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг стирки, химчистки или ремонта; - доставка вещей в организацию бытового обслуживания; - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; - обратная доставка вещей получателю; - окончательный расчет с получателем социальных услуг. Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	--	---	---	---	---

		Продолжительность не более 20 минут за одно посещение				
(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)						
1.7	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, доставка воды	Покупка топлива предусматривает: - оформление заказа на приобретение топлива; - авансирование получателем социальных услуг заказа; - информирование получателя социальной услуги о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ. Продолжительность не более 20 минут за одно посещение. Топка печей предусматривает: - подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров); - затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности. Продолжительность не более 20 минут за одно посещение. Доставка воды предусматривает: - подготовку чистой тары	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. При доставке воды используется тара получателя социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		под воду (ведра емкостью не более 7 литров); - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставку воды получателю социальных услуг на дом. Продолжительность не более 20 минут за одно посещение				
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.8	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Предусматривает: - помощь в планировании ремонтных работ; - подача заявления на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации); - содействие в поиске организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--	---	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.9	Уборка жилых помещений	Предусматривает: - подметание и вытирание пыли; - уборка ковровых покрытий с использованием пылесоса; - мытье пола; - вынос бытовых отходов. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуги по уборке жилого помещения должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	------------------------	---	--	---	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.10	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Предусматривает: - планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.	Должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим
------	--	--	--	---	---	--

		- подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями); - сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); - проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности; - сопровождение ребенка домой; - переодевание ребенка; - обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; - установка на место технического средства реабилитации. Продолжительность не более 120 минут за одно посещение		2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе	стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	---	--	--	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.11	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Предусматривает: - получение денежных средств от получателя социальных услуг на отправку почтовой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальной услуги об отправке почтовой корреспонденции; - окончательный расчет с	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме	Поддержание коммуникативных связей получателя социальной услуги. Должна быть обеспечена конфиденциальность	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей
------	---	--	--	--	--	---

		получателем социальных услуг. Продолжительность не более 20 минут за одно посещение		социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу		самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	--	--	--	---

(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.12	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход	Для граждан с частичной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - составление графика оказания гигиенических услуг с учетом состояния здоровья получателя социальной услуги и его индивидуальных медицинских показаний; - оказание гигиенических услуг получателю социальной услуги в соответствии с составленным графиком: 1) помощь в приеме ванны, душа; 2) стрижка ногтей; 3) уход за волосами (причесывание, мытье головы, сушка волос), стрижка волос по мере необходимости; 4) смена нательного и постельного белья; - обучение получателя	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и учитывать его физическое и психическое состояние	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	---	--	--	--	---	--

		социальной услуги основным приемам ухода за собой. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. Для граждан с полной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - составление графика оказания гигиенических услуг с учетом состояния здоровья получателя социальной услуги и его индивидуальных медицинских показаний; - обработка пролежней и опрелостей по назначению врача; - оказание гигиенических услуг получателю социальной услуги в соответствии с составленным графиком: 1) обмывание, обтирание; 2) мытье тела (в ванне, душе); 3) стрижка ногтей; 4) уход за волосами (причесывание, мытье головы, сушка волос), стрижка волос по мере необходимости; 5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами (при необходимости);				
--	--	---	--	--	--	--

		б) смена нательного и постельного белья; - помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); - помощь в пользовании туалетом или судном: 1) сопроводить получателя социальной услуги до туалета; 2) поправить одежду (до и после туалета); 3) помочь сесть на унитаз (или судно); 4) оставить получателя социальной услуги в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); 5) подтереть или подмыть получателя социальной услуги, вымыть ему руки; - при оказании гигиенических услуг получателю социальных услуг при необходимости оказывается: 1) помощь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище				
--	--	--	--	--	--	--

		клиента с постели наиболее удобным захватом; 2) помощь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; 3) помощь в одевании - подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальной услуги; 4) помощь в раздевании - снять с получателя социальной услуги одежду, обувь, убрать ее на место; - обучение получателя социальной услуги основным приемам ухода за собой; - обучение родственников получателя социальной услуги основным приемам ухода за ним. Продолжительность - не более 60 минут за одно посещение. При оказании гигиенической услуги получателю социальных услуг в обязательном порядке используются средства индивидуальной защиты (маски, перчатки)				
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22, от 30.09.2020 N 687/30, от 18.05.2021 N 375/16)

1.13	Содействие в организации обучения детей в образовательных организациях	Предусматривает: - содействие в обучении детей по школьной программе или по программе дошкольного образования; - контроль посещения образовательной организации несовершеннолетним; - связь с педагогами образовательной организации с целью формирования у несовершеннолетнего знаний, умений и навыков, мотивации к обучению. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг педагогической запущенности	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	--	---	--	--	---	--

(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1.14	Помощь в организации летнего отдыха и оздоровления детей из семей, находящихся в социально опасном положении	Предусматривает: - оформление документов для получения бесплатной путевки в загородную организацию отдыха детей и их оздоровления; - оформление документов для предоставления компенсации стоимости путевки в организацию отдыха детей и их	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Предоставляется в соответствии с потребностью получателей социальных услуг в отдыхе и оздоровлении	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и
------	--	---	--	--	--	--

		оздоровления, приобретенной самостоятельно. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение				(или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	--	--	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

	2. Социально-медицинские услуги					
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Для граждан с частичной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - наблюдение за состоянием здоровья (осведомление о самочувствии, измерение температуры, артериального давления) получателя социальных услуг. Продолжительность - не более 15 минут за одно посещение. Для граждан с полной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - наблюдение за состоянием здоровья (осведомление о самочувствии, измерение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		температуры, артериального давления) получателя социальных услуг; - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию, измерению температуры и артериального давления получателя социальной услуги; - контроль за соблюдением получателем социальных услуг предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение			информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача	
--	--	--	--	--	---	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22, от 18.05.2021 N 375/16)

2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Для граждан с частичной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - организацию и проведение прогулки. Продолжительность - не более 45 минут за одно посещение. Для граждан с полной утратой способности к	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и
-----	--	--	---	--	---	---

		самообслуживанию предусматривает: - организацию и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) в соответствии и с медицинскими показаниями, и состоянием здоровья получателя социальных услуг; - разработку в соответствии и с медицинскими показаниями, и состоянием здоровья получателя социальных услуг тематики и плана занятий для получателя социальной услуги; - подготовку необходимого для организации работы инвентаря; - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий с получателем социальных услуг в соответствии с		социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	психическое состояние	(или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	--	---	------------------------------	---

		графиком и планом работы. Продолжительность - не более 45 минут за одно посещение				
(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22, от 18.05.2021 N 375/16)						
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Для граждан с частичной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; - вызов врача (при необходимости). Продолжительность - не более 15 минут за одно посещение. Для граждан с полной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги; - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; - осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; - осмотр кожных покровов и волосистых частей тела;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		- подготовка результатов наблюдений для информирования лечащего врача получателя социальных услуг (врача-терапевта, врача-специалиста); - информирование лечащего врача получателя социальных услуг (врача-терапевта, врача-специалиста) о результатах наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение. При оказании социальной услуги получателю социальных услуг при необходимости используются медицинские препараты и расходные материалы: перекись водорода и раствор аммиака или аналоги, бинты, лейкопластыри, вата, маски, перчатки, салфетки				
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 30.09.2020 [N 687/30](#), от 18.05.2021 [N 375/16](#))

2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и	Для граждан с частичной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - выявление социально-	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в	Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с
-----	---	---	--	---	--	---

	сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути выявленных социально-медицинских проблем. Продолжительность - не более 15 минут за одно посещение. Для граждан с полной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути выявленных социально-медицинских проблем; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - составление в случае необходимости графика консультаций; - проведение серии индивидуальных консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с		рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	--	---	---	---

		разработанным графиком; - привлечение в случае необходимости к консультациям по социально-медицинским проблемам получателя социальных услуг психолога (при его наличии). Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение				
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 18.05.2021 [N 375/16](#))

2.5	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения	Предусматривает: - получение у лечащего врача (врача-специалиста) получателя социальных услуг рецептов (льготных рецептов) на лекарственные средства, изделия медицинского назначения, в том числе с применением телемедицинских технологий; - приобретение по рецепту лекарственных средств, изделий медицинского назначения за счет денежных средств получателя социальных услуг и/или получение лекарственных средств, изделий медицинского назначения по льготному рецепту;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на обеспечение своевременного приобретения за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг. Лекарственные средства, которые	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	--	---	---	--	---

		- доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача. Продолжительность не более 40 минут за одно посещение			необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг. По приобретенным лекарственным препаратам за счет средств получателя предоставляются чеки	
--	--	--	--	--	--	--

(строка 2.5 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 11.07.2024 N 706-ПП)

2.6	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	Предусматривает: - контроль сроков освидетельствования; - запись на прием и сопровождение к лечащему врачу (врачам-специалистам) получателя социальных услуг для оформления необходимых документов для проведения медико-социальной экспертизы; - при необходимости вызов на дом лечащего врача (врачей-специалистов) получателя социальных	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых,	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
-----	---	--	---	---	--	---

		услуг для оформления необходимых документов для проведения медико-социальной экспертизы; - сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно; - помощь в сборе необходимых документов. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение			психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	--	--	--	---

(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

2.7	Содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации	Предусматривает: - запись на прием и сопровождение к лечащему врачу (врачам-специалистам) получателя социальных услуг для получения направления на госпитализацию; - при необходимости вызов на дом лечащего врача (врача-специалиста) получателя социальных услуг для получения направления на госпитализацию; - получение направления на госпитализацию и доставка его получателю социальных услуг; - предоставление транспортного средства для госпитализации	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Должна предоставляться своевременно	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--	--	-------------------------------------	--

		получателя социальных услуг; - сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение				
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

2.8	Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение	Предусматривает: - содействие в оформлении необходимых документов; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию и обратно; - предоставление оформленных документов в организацию, предоставляющую путевки на санаторно-курортное лечение, в том числе в электронной форме; - получение путевки на санаторно-курортное лечение и доставка ее получателю социальных услуг.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на обеспечение потребности получателей социальных услуг в санаторно-курортном лечении	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством
-----	--	---	---	---	---	---

		Продолжительность не более 25 минут за одно посещение				предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(строка 2.8 в ред. постановления Правительства МО от 11.07.2024 N 706-ПП)						
2.9	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации	Предусматривает: - содействие в оформлении необходимых документов, в том числе в электронной форме; - сопровождение в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно; - помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, технического средства реабилитации и контроль за его доставкой, в том числе с использованием электронного сертификата; - доставка технических средств реабилитации. Продолжительность не более 40 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на обеспечение потребности получателей социальных услуг в зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, в получении технических средств реабилитации	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(строка 2.9 в ред. постановления Правительства МО от 11.07.2024 N 706-ПП)						
2.10	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Предусматривает: - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения,	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального	Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.

		профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек; - привлечение к консультированию по вопросам здорового образа жизни врача-специалиста. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение		обслуживания на дому в рублях на одну услугу	разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят	Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

2.11	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Для граждан с частичной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - подбор занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие
------	--	---	--	--	--	--

		волевых качеств и способностей инвалидов. Продолжительность - не более 15 минут за одно посещение. Для граждан с полной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение				обоснованных жалоб
--	--	--	--	--	--	--------------------

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 18.05.2021

2.12	Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	Предусматривает: - осуществление записи получателя социальных услуг на прием к врачу для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи; - вызов врача на дом к получателю социальной услуги для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи; - оказание содействия в получении страхового медицинского полиса; - вызов бригады скорой медицинской помощи; - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Предоставляться своевременно	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	--	--	---	--	-------------------------------------	---

		Продолжительность не более 30 минут за одно посещение				
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

	3. Социально-психологические услуги					
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Предусматривает: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; - эмоциональные особенности личности	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы); - оказание помощи в формулировании запроса клиентом; - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжительность не более 40 минут за одно посещение				
--	--	---	--	--	--	--

3.2	Психологическая диагностика и обследование личности	Предусматривает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; - определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на разработку рекомендации по коррекции отклонений в психологическом статусе получателя услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--	--	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3.3	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Предусматривает: - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств для	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и
-----	--	---	--	---	---	---

		самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение		социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	(или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	--	--	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3.4	Социально-психологический патронаж	Предусматривает: - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; - оказание необходимой социально-психологической помощи. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	------------------------------------	---	--	--	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3.5	Психологическая коррекция	Предусматривает: - проведение психокоррекционной работы; - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг; - заполнение документации на получателя социальных услуг. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонауса	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---------------------------	--	--	--	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3.6	Психологические тренинги	Предусматривает: - методическую разработку программы тренинга; - проведение цикла тренинга, встречи в рамках тренинга; - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений; - выработку умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы,	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно
-----	--------------------------	--	--	--	---	--

		- предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения; - аналитический отчет по итогам тренинга. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение		рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	поднятие жизненного тонуса	обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	---	--	---	-----------------------------------	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3.7	Преодоление семейных конфликтов	Предусматривает: - проведение психокоррекционной работы; - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг; - заполнение документации на получателя социальных услуг. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---------------------------------	--	---	---	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3.8	Содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи	Предусматривает: - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; - мониторинг изменений получателя услуг и семьи; - заполнение документации на получателя услуг. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тона	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	---	--	--	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3.9	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе экстренной психологической с использованием телефона доверия	Предусматривает: - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработку	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности
-----	---	---	--	--	--	---

		новых приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы; - привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи для участия в досуговых мероприятиях. Продолжительность не более 30 минут			обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

3.10	Содействие семьям, имеющим детей, в восстановлении утраченных социальных связей и функций	Предусматривает: проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; мониторинг ситуации по восстановлению социального статуса каждого получателя социальной услуги и семьи в целом; заполнение документации на каждого получателя социальной услуги и семью в целом. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности каждого получателя социальной услуги и семьи в целом, расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие
------	--	--	---	---	--	---

						обоснованных жалоб
(строка 3.10 введена постановлением Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46)						
	4. Социально-педагогические услуги					
4.1	Содействие в обучении детей и подростков по школьной программе	Предусматривает: - психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи; - определение оптимальной формы обучения; - содействие в восстановлении нарушенных связей со школой, установление позитивного отношения к учебной деятельности; - коррекция педагогической запущенности. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)						
4.2	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями	Для граждан с частичной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - подбор рекомендации для родственников по основам	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в	Наличие у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности

социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	общего ухода; - содействие родственникам в получении технических средств реабилитации (при необходимости). Продолжительность - не более 15 минут за одно посещение. Для граждан с полной утратой способности к самообслуживанию предусматривает: - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода; - содействие родственникам в получении технических средств реабилитации (при необходимости). Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение		рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу		получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	---	--	--	--	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 18.05.2021 [N 375/16](#))

4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	---	---	---	--	---

		- заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение				
(в ред. постановления Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)						
4.4	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает: - выявление проблем и их причин; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - установление контакта с получателем социальной услуги; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжительность не	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		более 45 минут за одно посещение				
(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)						
4.5	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг	Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(в ред. постановления Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)						
4.6	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает: - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим

		мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжительность не более 180 минут за одно посещение		форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	соответствии с его способностями	стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	--	---	---	---

(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

4.7	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения школьного образования по специальным программам	Предусматривает: - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой
-----	--	---	---	---	--	---

4.9	Социально-педагогический патронаж	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; - выявление детско-родительских проблем; - планирование и проведение коррекционных мероприятий; - консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	-----------------------------------	--	--	--	---	---

		правилами техники безопасности. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение				
(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)						
4.10	Социально-педагогическое консультирование	Предполагает: - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); - установление контакта со специалистами центра, привлекаемыми для решения проблем; - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме; - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д. - обработка результатов тестирования; - разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение				
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

4.11	Обучение инвалидов по зрению письму по Брайлю	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в	Осуществляется с использованием специальных устройств, позволяющих обучать	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с
------	---	---	---	--	---	--

		рекомендаций специалистов; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - проведение обучения письму по Брайлю в соответствии с разработанным графиком; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение		рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	инвалидов по зрению письму по Брайлю	настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	--	---	--------------------------------------	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

4.12	Услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху)	Предусматривает: - перевод на язык жестов при реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжительность - не более 30 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Осуществляется специалистом со знанием языка жестов	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством
------	--	---	---	---	--	---

						предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(в ред. постановления Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)						
4.13	Раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия	Предусматривает: посещение семьи с целью подтверждения или опровержения фактов нарушения прав ребенка; сбор информации о семье; диагностику причин нарушения прав ребенка; мониторинг динамики изменений в семье. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение	Определяется в соответствии с Планом реабилитации семьи и ребенка, предусмотренным постановлением Губернатора Московской области от 01.10.2021 N 354-ПГ "Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также иных организаций по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов несовершеннолетних"	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на раннее выявление нарушения прав и законных интересов детей и принятие мер по их защите. Оказание социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Индивидуальный подход к оказанию помощи ребенку и семье. Конфиденциальность информации. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

(строка 4.13 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 11.07.2024 N 706-ПП)

4.14	Проведение профилактических бесед с несовершеннолетними и членами их семей	Предусматривает проведение беседы с целью оказания предупредительного воздействия на каждого получателя социальной услуги и семьи в целом, имеющего трудности в социальной адаптации, а также имеющего опыт употребления алкоголя, психоактивных веществ. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой: услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	--	---	--	--	--	--

(строка 4.14 введена [постановлением](#) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46;
в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

	5. Социально-трудовые услуги					
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности

		потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение		рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу		получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

5.2	Обучение основам домоводства	Предусматривает: - изучение личного дела	Определяется индивидуальной	1. Норматив финансирования	Обеспечивает потребность	Полнота и своевременность
-----	------------------------------	--	-----------------------------	----------------------------	--------------------------	---------------------------

	(приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое)	получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации; - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.	программой получателя социальных услуг	социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	получателя социальной услуги в обучении основам домоводства в соответствии с его способностями	предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	---	---	---	--	---	---

		Продолжительность не более 30 минут за одно посещение				
(в ред. постановления Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)						
5.3	Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе подростков в каникулярное время	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому; - предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах; - содействие в постановке на учет в службе занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)						
5.4	Организация помощи	Предусматривает:	Определяется	1. Норматив	Обеспечивает	Полнота и

	в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	- выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - организация и проведение профориентационных мероприятий; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; - содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения; - осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение	индивидуальной программой получателя социальных услуг	финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	потребность получателя социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями	своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	--	--	---	---

(в ред. постановления Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

5.5	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья; - определение сроков, форм и условий обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальной услуги; - обучение доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в обучении доступным профессиональным навыкам в соответствии с его способностями	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	--	---	--	---	---

		реабилитации, восстановления личностного и социального статуса в соответствии с разработанным графиком; - проведение мониторинга обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальной услуги; - обучение профессиональным навыкам; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение				
--	--	--	--	--	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

	6. Социально-правовые услуги					
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - оказание помощи получателю социальной услуги в оформлении и восстановлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального	Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей

		социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств. Продолжительность оказания услуги не более 60 минут		обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу		самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг	Предусматривает: - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Московской области "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области"; - содействие в обращении к участникам государственной системы бесплатной юридической помощи в Московской области; - содействие в поиске организаций, предоставляющих юридические услуги. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в	Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	---	---	--	---

				рублях на одну услугу	прохождением документов	
(в ред. постановления Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)						
6.3	Оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Московской области "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области". Продолжительность оказания услуги не более 60 минут	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в соответствующие организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)						
6.4	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - деятельность по	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей,	Обеспечивает своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с

		предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут		имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	социальных услуг	настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	--	---	------------------	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.5	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, предоставляющие меры социальной поддержки; - сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Продолжительность оказания услуги не более	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках	Обеспечивает своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством
-----	---	---	--	---	---	--

		30 минут		специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу		предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	----------	--	--	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.6	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты; - сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Обеспечивает своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--	--	---	--

(в ред. постановлений Правительства МО от 26.06.2018 [N 414/22](#), от 15.05.2023 [N 301-ПП](#))

6.7	Консультирование по	Предусматривает:	Определяется	1. Норматив	Услуга направлена на	Полнота и
-----	---------------------	------------------	--------------	-------------	----------------------	-----------

	вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг	- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; - обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	индивидуальной программой получателя социальных услуг	финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	предоставление получателям социальных услуг информации об интересующих их правовых актах и правах	своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	---	---	---	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.8	Содействие лицам без определенного места жительства, находящимся в организациях социального обслуживания Московской области, в оформлении регистрации по месту пребывания в территориальных	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы федерального органа исполнительной власти в сфере миграции; сопровождение получателя	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского	Обеспечивает своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги и (или) расширение его
-----	---	---	--	---	---	---

	органах федерального органа исполнительной власти в сфере миграции	социальной услуги в территориальные органы федерального органа исполнительной власти в сфере миграции и обратно. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут		обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу		возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	--	---	--	---

(в ред. постановлений Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46, от 18.05.2021 N 375/16)

6.9	Содействие семьям, имеющим детей, в реализации их прав и свобод	Предусматривает: выяснение жизненной ситуации семьи; содействие в сборе необходимых документов; сопровождение получателей социальной услуги в органы государственной власти. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги (семьи), расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--	--	--	--

(строка 6.9 введена постановлением Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46; в ред. постановления Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

	7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании					
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов; - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом клиента; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальной услуги; - подготовка необходимых	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на развитие у получателя социальной услуги практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения); - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов); - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут				
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	Предусматривает: - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы по	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках	Обеспечивает своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя
-----	--	--	---	--	---	---

	получателей социальной услуги	записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии; - назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальной услуги курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия); - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые); - составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов,		специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 3. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу		социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--------------------------------------	--	--	---	--	---

		индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальной услуги; - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги, журнала посещения занятий; - организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут				
--	--	---	--	--	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в	Способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации в обществе, развитию способности	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим
-----	---	--	---	--	---	--

		специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут		форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах	стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	---	--	---	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

7.4	Формирование у детей навыков общения,	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной	Определяется индивидуальной программой	Норматив финансирования социальной услуги по	Способствует улучшению взаимоотношений с	Полнота и своевременность предоставления
-----	---------------------------------------	---	---	---	---	---

	общежитейских навыков и умений	услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут	получателя социальных услуг	социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	окружающими, адаптации в обществе, развитию способности у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками общения, общежитейскими навыками и умениями	социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	---------------------------------------	--	------------------------------------	--	---	--

(в ред. постановления Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

7.5	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Способствует повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--	---	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

	8. Срочные социальные услуги					
8.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает предоставление талонов на горячее питание или наборов продуктов,	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования социальной услуги в форме социального	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в

		предоставленных благотворительными организациями. Продолжительность оказания услуги не более 20 минут		обслуживания на дому в рублях на одну услугу		соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предусматривает предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости, предоставленных благотворительными организациями либо частными лицами. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством

						предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	Предусматривает помощь в сборе необходимых документов для размещения получателя социальных услуг в стационарных организациях, организациях, предоставляющих временное стационарное социальное обслуживание, центрах социальной адаптации, кризисных центрах. Содействие в предоставлении временного жилого помещения из муниципального фонда. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание гражданам бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме. Содействие в оформлении и восстановлении документов, в том числе подготовка, направление запросов в соответствующие	Неотложная помощь разового характера	1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в	Услуга направлена на предоставление получателям социальных услуг полного представления об интересующих их правовых актах и правах	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его

		инстанции. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут		форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу		возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	---	--	--	--	---

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает оказание гражданам психологической помощи с привлечением психологов, а также, при необходимости, священнослужителей в целях консультирования и проведения беседы с гражданами по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тона	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	--	--------------------------------------	--	---	--

(строка 8.5 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 11.07.2024 N 706-ПП)

8.6	Содействие в сборе и	Предусматривает:	Неотложная помощь	1. Норматив	Обеспечивает	Полнота и
-----	----------------------	------------------	-------------------	-------------	--------------	-----------

	оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме	- выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе и оформлении документов, подготовка запросов в различные ведомства. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут	разового характера	финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу. 2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--	--	--------------------	---	--	--

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 18.05.2021 N 375/16)

8.7	Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности и в отдаленных городских населенных пунктах, в медицинские организации Московской области и оказание им содействия в предоставлении медицинских и социальных услуг с привлечением	Предусматривает доставку лиц 65 лет и старше, а также инвалидов и мобильных паллиативных пациентов, не требующих медицинского сопровождения, проживающих в сельской местности или в отдаленных городских населенных пунктах, перечень которых утверждается Министерством здравоохранения	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Социальная услуга должна быть оказана своевременно	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	--	--------------------------------------	--	--	--

	мобильных бригад	Московской области, в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Московской области, в том числе для проведения вакцинации, гемодиализа, реабилитации после перенесенного COVID-19, дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний по заявке медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Московской области, а также доставку указанным гражданам лекарственных средств и медицинских изделий, медицинских работников для оказания медицинской помощи на дому и оказание помощи в получении социальных услуг и оформлении документов путем проведения выездных мероприятий мобильными бригадами в отдаленных населенных пунктах в соответствии с планами, утвержденными руководителями				
--	------------------	---	--	--	--	--

		организаций социального обслуживания, включенных в номенклатуру организаций социального обслуживания, утвержденную постановлением Правительства Московской области, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее - поставщики), в составе которых сформированы мобильные бригады, публикуемыми на официальных сайтах поставщиков				
--	--	--	--	--	--	--

(строка 8.7 в ред. [постановления](#) Правительства МО от 20.01.2026 N 23-ПП)

8.8	Доставка проживающих в сельской местности граждан пожилого возраста и инвалидов в организации социального обслуживания, предоставляющие услуги в полустационарной форме	Предусматривает доставку проживающих в сельской местности граждан пожилого возраста и инвалидов в организации социального обслуживания, предоставляющие услуги в полустационарной форме	Неотложная помощь разового характера	Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу	Социальная услуга должна быть оказана своевременно	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	--	---	---	---	---

(строка 8.8 введена [постановлением](#) Правительства МО от 16.02.2022 N 123/4)

<*> Величина подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается нормативным правовым актом Министерства социального развития Московской области (далее - Министерство) ежегодно в соответствии с [перечнем](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом Московской области N 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области", с учетом типов организаций социального обслуживания в пределах рассчитанных и утвержденных Министерством нормативных затрат на оказание государственных услуг.

(в ред. [постановления](#) Правительства МО от 12.09.2017 N 750/33)